**Отчет обслуживающей и управляющей организации МУП «ТКП»**

**МКД ул. Цветаевой, дом № 11**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата заполнения/внесения изменений | 27.03.2018 |  |
| Дата начала отчетного периода | 01.01.2017 |  |
| Дата конца отчетного периода | 31.12.2017 |  |
| **Общая информация об оказании услуг (выполнении работ) по содержанию и текущему ремонту общего имущества** |  |
| Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | 0 |  |
| Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | 0 |  |
| Задолженность потребителей (на начало периода) | 21 969,92 |  |
| Начислено за работы (услуги) по содержанию и текущему ремонту, в том числе: | 1 067 316,14 |  |
| - за содержание и текущий ремонт дома | 949 911,43 |  |
| - за услуги управления | 117 404,71 |  |
| Получено денежных средств, в т.ч.: | 911 161,85 |  |
| - денежных средств от потребителей | 911 161,85 |  |
| - целевых взносов от потребителей | 0 |  |
| - субсидий | 0 |  |
| - денежных средств от использования общего имущества | 0 |  |
| - прочие поступления | 0 |  |
| Всего денежных средств с учетом остатков | 1 067 316,14 |  |
| Выполненные работы, согласно перечню работ и услуг по содержанию и текущему ремонту  | 1 039 572,02 |  |
| Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | 27 744,12 |  |
| Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | - |  |
| Задолженность потребителей (на конец периода) | 178 124,21 |  |
| **Информация о предоставленных услугах по обращению с ТКО** |  |
| Задолженность потребителей (на начало периода) | 3 648,54 |  |
| Начислено потребителям | 166 397,12 |  |
| Оплачено потребителями | 152 528,88 |  |
| Задолженность потребителей (на конец периода) | 17 516,78 |  |
| **Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)** |  |
| Количество поступивших претензий | Не поступали |  |
| Количество удовлетворенных претензий | **--** |  |
| Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | **--** |  |
| Сумма произведенного перерасчета | **--** |  |
| **Информация о предоставленных коммунальных услугах** |  |
| Вид коммунальной услуги | Отопление, холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение,электроснабжение |  |
| Задолженность потребителей всего за коммунальные услуги (на начало периода) | 63 446,00 |  |
| Начислено потребителям, всего за коммунальные услуги | 2 079 985,00 |  |
| Оплачено потребителями, всего за коммунальные услуги | 1 969 519,69 |  |
| Задолженность потребителей, всего за коммунальные услуги (на конец периода) | 173 911,31 |  |
| Задолженность управляющей организации МУП «ТКП» перед ресурсоснабжающими организациями | ПАО «КСК», ПАО «Газпром межрегионгаз Калуга», ГП «Калугаоблводоканал», СКБ КП ИКИ РАН, МУП «Тарусажилдорстрой-Заказчик». | отсутствует |
| **Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников** |  |
| Направлено претензий потребителям-должникам | 60 |  |
| Направлено исковых заявлений | 8 |  |
| По результатам исковой работы удовлетворено судами требований на сумму: | 96 522,92 |  |